

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co, Ltd. 禁:無断複製。

文章、画像、図表を含むすべての情報は、Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (以下、「EZVIZ」とする)の所有するものとします。本ユーザーマニュアル(以下「本マニュアル」とする)は、EZVIZの事前の書面による許可なく、部分的または全体的にかかわらず、再生産、変更、翻訳または配布できないものとします。特に規定されていない限り、EZVIZは、明示の有無によらず、本マニュアルに関しての補償はおこないません。


このマニュアルについて

本マニュアルには製品の使用および管理についての指示が含まれています。ここに記載されている写真、表、画像およびその他すべての情報は説明のみを目的としています。本マニュアルに含まれる情報は、ファームウェア更新やその他の理由で通知なく変更されることがあります。最新版は、EZVIZ™ Web サイトを参照してください (<http://www.ezviz.com>)。

改訂記録

ニューリリース - 2026年4月

商標に関する確認

EZVIZ™, ™ などの EZVIZ の商標およびロゴは、さまざまな国や地域における EZVIZ の所有物です。以下に示されたその他の商標およびロゴは、各権利保有者の所有物です。

法的免責事項

適用法により許容される範囲内で、記載の製品とそのハードウェア、ソフトウェアおよびファームウェアは、あらゆる不具合やエラーを含め、そのままの形で提供されるものとし、EZVIZ では、明示の有無によらず、一切の保証 (性能、品質、特定の目的に対する適合性および第三者の権利非侵害を含みますが、これらに限定しない) を行いません。EZVIZ およびその取締役、役員、従業員または代理人は、本製品の利用に関連する事業利益の損失や事業妨害、データや文書の損失に関する損害を含む特別、必然、偶発または間接的な損害に対して、たとえ EZVIZ がそれらについて通知を受けていたとしても、一切の責任を負いません。

適用法で認められる最大限の範囲において、いかなる場合も、すべての損害に対する EZVIZ の責任総額は、本製品の当初の購入価格を超えないものとします。

EZVIZ は、以下に起因する製品の中断またはサービスの終了の結果から生じる人身傷害または財産上の損害に対して一切の責任を負わないものとします。A) 不適切なインストールまたは要求以外の使用、b) 国または公共の利益の保護、c) 不可抗力、d) ご自身または第三者(第三者の製品、ソフトウェア、アプリケーションなどの使用を含むが、これらに限定されない)に起因するもの。

インターネットアクセスを伴う製品に関して、当該製品の一切の使用は、お客様自身の責任によるものとします。EZVIZ は、異常操作、プライバシー漏えいまたはサイバー攻撃、ハッキング、ウィルス検査やその他のセキュリティリスクから生じるその他の損害に対して一切の責任を負わないものとします。ただし、必要に応じて、EZVIZ は適宜技術サポートを提供します。監視法やデータ保護法は、法域によって異なります。本製品のご使用前に、使用地の裁判管轄地域におけるすべての関連法を確認して、必ず適用法に準拠するように利用してください。本製品が不正な目的で使用された場合、EZVIZ は責任を負わないものとします。

上記と適用法における矛盾がある場合については、後者が優先されます。

目次

説明	1
同梱品リスト	2
概要	3
1. 前面パネル	3
2. 背面パネル	4
設置	5
1. 取り付け図	5
2. インストール動画を見る	6
3. バッテリーを完全に充電する	6
4. バッテリーを取り付ける	7
新しい管理者を作成	7
EZVIZ アプリの入手	7
EZVIZ にロックを追加する	8
ロックの設定	9
1. 管理者 / ユーザーを追加	9
2. 人の顔を追加	9
3. 掌紋静脈を追加	10
4. 指紋の追加	11
5. 暗証番号の追加	11
6. プロキシカードを追加してください	12
7. 管理者・ユーザーの削除	12
複数のアンロック方法	13
1. 顔認識解除	14
2. 手のひら静脈認証解除	14
3. 指紋アンロック	15
4. 暗証番号アンロック	15
5. カードアンロック	15
6. 機械式キーアンロック	16
7. ワンタイムパスコード	16
8. 定期パスコード	16
操作と管理	16
1. 緊急電源	16

2. 室内ロック	17
3. アラーム	17
4. プライバシーモード	17
5. 一度だけのミュート機能	17
6. スマート常時解錠モード	17
7. 工場出荷時の設定に戻す	17

EZVIZ アプリの操作..... 18

メンテナンス..... 19

1. 毎日のメンテナンス	19
2. FAQ	19

説明

- EZVIZスマートロック（以下「ロック」と称する）の設置は、その正常な動作と耐用年数に影響を与えます。専門家に設置を依頼し、付録の穴テンプレートに従ってロックセット用の穴を開けることをお勧めします。
- 現在ご自宅にデコレーションが飾られている場合は、ロックが破損したり寿命が短くならないように、ロックを取り外し、デコレーションを取り除いた後で再度取り付けるようお勧めします。
- 消毒剤によってロック本体が破損する恐れがあることにご注意ください。
- 初期化が完了すると、ロックからユーザー情報がすべて消去されます。
- しばらく使用した後で電池の電圧が低下すると、電圧低下アラームによって警告されます。バッテリーを適時充電してください。
- 外出の際やしばらくロックを使用しない場合は、機械式キーを持ち歩き、屋内に放置しないでください。ロックの寿命を延ばすため、電池を取り出しておいてください。
- ロックを屋外環境に設置する場合は、使用時の安全性にご注意いただくことをお勧めします。小さな部品（機械式キーや非接触カードなど）は適切に保管してください。ロックを解除する前に周囲をよく確認したり、暗証番号やセンシングカードの設定を期限内に更新しておくようにしてください。そうすることによりロック解除情報を不正に盗まれたり、コピーされてしまうといった危険性を未然に防ぐことができます。
- 指紋が平坦または薄いユーザーの場合、成功率を高めるために親指で指紋を登録することを推奨し、各ユーザーが複数の指紋を登録することを推奨します。各ユーザーは最大5つの指紋をサポートします。
- このロックは、最大で顔認証50件、手のひら静脈認証50件、指紋認証50件、パスコード50件、ICカード50枚を登録できます。
- この製品の生体認識技術は、完全にローカルで動作し、ユーザー自身が管理・操作する製品上でのみ機能し、解錠の判断をサポートするという唯一の目的のために使用されます。コース全体を通じて、保存されたデータには常に技術的な価値のみが含まれています。つまり、事前に積極的に提供されたテンプレートから取得された生体認証データ（顔画像、指紋テンプレート、手のひら静脈テンプレートなど）であり、元のデータを再構築することはできません。

同梱品リスト

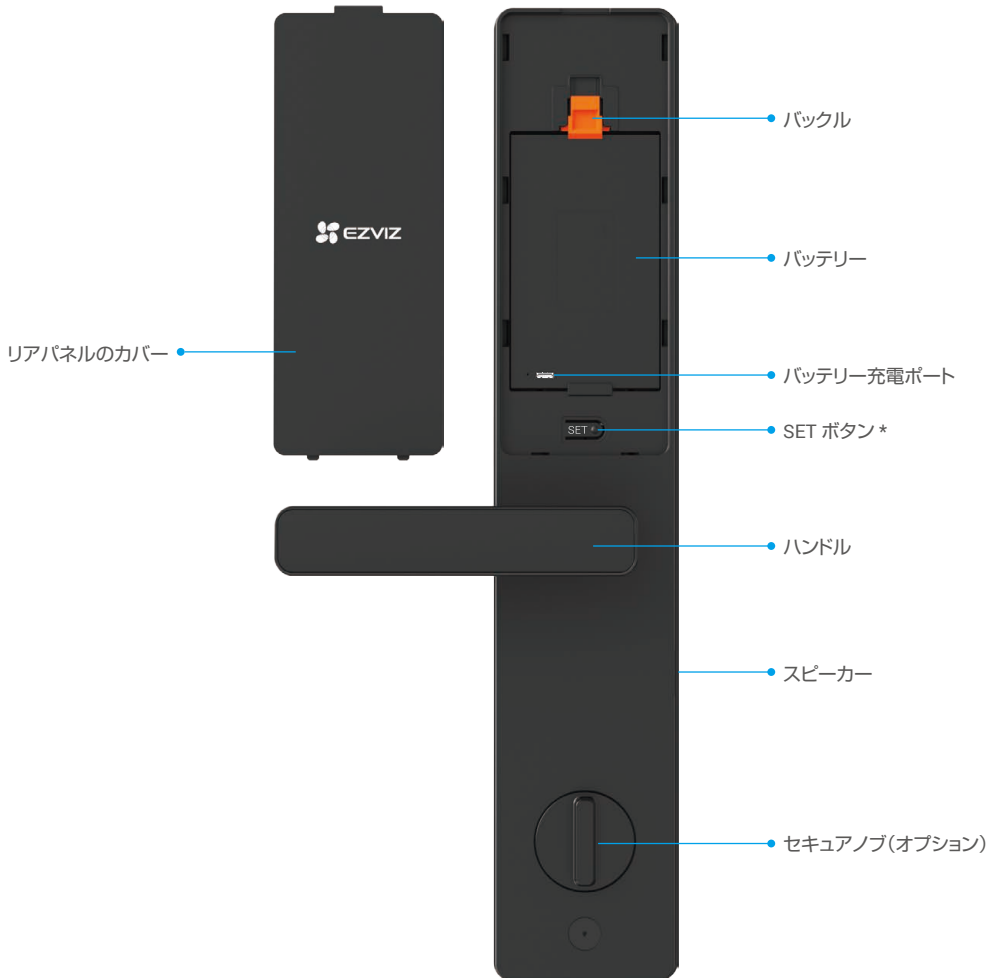
番号	部品名	数量
1	前面パネル	× 1
2	背面パネル	× 1
3	穴あけテンプレート	× 1
4	ロック本体	× 1
5	標準ネジ袋	× 1
6	スクリューバッグの受け渡し	× 1
7	バッテリー	× 1
8	キー袋	× 1
9	四角ロッド	× 1
10	規制情報	× 1
11	クイックスタートガイド	× 1

概要

1. 前面パネル



2. 背面パネル

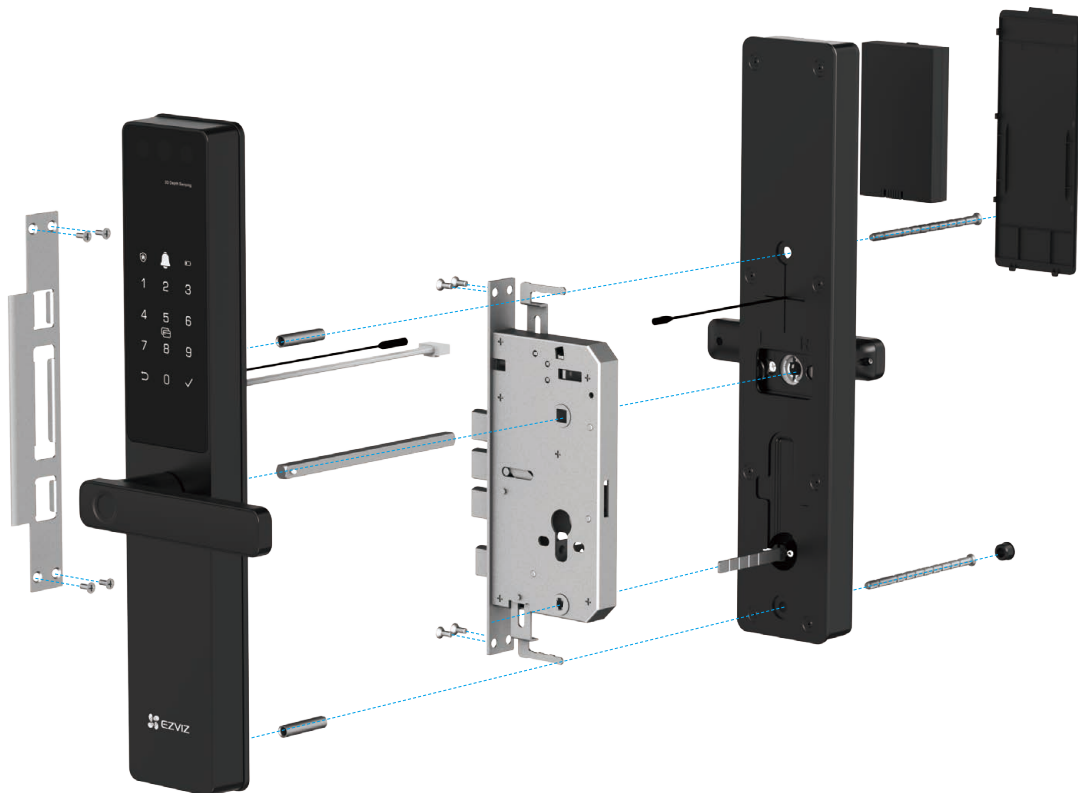


名称	説明
ドアベルボタン	ドアベルを鳴らすには押してください。
外出モードボタン	アイコンが点灯しているときに押すと、外出モードが有効になります。室内側からドアを開けるとアラームが作動します。 i ・この機能は初期状態では無効（アイコンは消灯）になっています。有効にするには、EZVIZ アプリを開いてオンにしてください。 ・認証を行って解錠すると、外出（防犯）モードは自動的に解除されます。
低バッテリーインジケータ	バッテリー残量が 20% 未満になると、インジケータが点灯します。速やかにバッテリーを充電してください。
テンキー	押して 0～9 の数字を入力します。

名称	説明
緊急外部給電ポート(フロントパネル底部)	バッテリーが完全に切れた場合は、フロントパネル底部にある緊急外部給電ポートとモバイルバッテリーを Type-C ケーブル(別売)で接続してください。その後、顔認証、手のひら静脈認証、指紋認証、パスコード、または IC カードで解錠できます。
SET ボタン	SET ボタンを 3 秒間押し続けてペアリングモードに入ります。
セキュアノブ(オプション)	施錠時にノブを回すと、室内側のデッドボルトを掛けることができます。 i セキュリティノブは、ロック本体が 6068 仕様の場合のみ付属しています。

設置

1. 取り付け図



2. インストール動画を見る

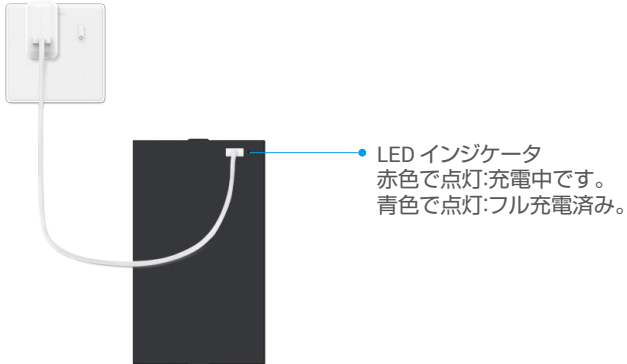
設置動画をご覧になるには、 をタップしてください。



3. バッテリーを完全に充電する

- 初めて使用する前に、リチウム電池を充電してください。
- バッテリーを充電する前に、リアパネルから取り外してください。

バッテリー（パッケージに含まれています）を電源アダプター（DC5V 2A、別途購入）を介してコンセントに接続してください。



4. バッテリーを取り付ける

1. 図のように、バッテリー（パッケージ同梱）の下部をバッテリースロットに挿入してください。
2. バックルを上方向に持ち上げて開き、バッテリー上部を挿入した後、バックルを戻してください。「カチッ」という音がすれば、取り付け完了です。
3. リアパネルのカバーを取り付けてください。

① 充電ポートが手前側になるようにバッテリーを挿入してください。



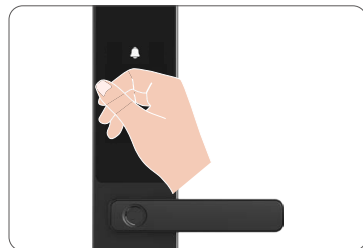
新しい管理者を作成

音声案内に従って最初の管理者を作成してください。

1. キーパッドに触れて起動します。
2. キーパッドの「⏏」と「✓」が点灯し始めます。「✓」を押すと管理者を追加します。
3. 6～10桁のパスコードを入力し、「✓」を押して確認してください。
4. 再度パスコードを入力し、「✓」を押して確認してください。

① 6～10の連続または繰り返しの数字は使用できません。

- ・ 6～10桁の連続した数字、例：123456/654321。
- ・ 6～10 繰り返しの数字、例えば111111。



EZVIZアプリの入手

① アプリをダウンロードする前に:

- ・ アプリがすでにインストールされている場合は、アプリストアで更新を確認して最新バージョンであることを確認してください。
- ・ アプリがインストールされていない場合は、以下の手順に従ってダウンロードしてください。

1. 携帯電話を 2.4GHz 帯の Wi-Fi に接続します (推奨)
2. App Store または Google Play™ で「EZVIZ」を検索して EZVIZ アプリをダウンロードしてください。
3. EZVIZ アカウントを登録し、アプリにログインしてください。

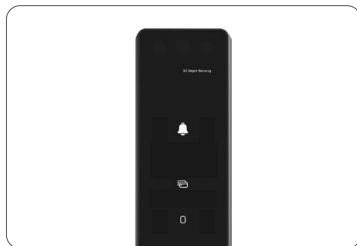


EZVIZにロックを追加する

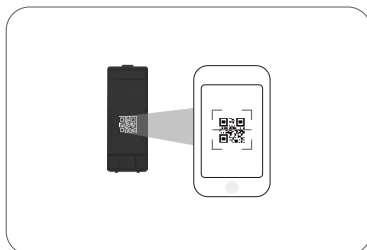
- ① ・ アプリインターフェイスはバージョンのアップデートにより異なり、お使いのスマートフォンにインストールされたアプリのインターフェイスが優先されます。
- ・ 2.4GHz Wi-Fiのみ対応。5GHz Wi-Fiは対応していません。

次の手順でEZVIZにロックを追加してください：

1. EZVIZアプリにログインしてください。
2. ホーム画面で右上隅の「+」をタップし、QRコードスキャンインターフェイスを開きます。
3. 背面パネルのカバーを外し、ロックから音声ガイダンスが流れ、キーパッドの「0」が点滅するまでSETボタンを長押ししてください。これにより、ペアリングモードが有効になります。



4. 背面カバーに記載されているQRコードをスキャンしてください。



5. EZVIZアプリのウィザードに従ってWi-Fi設定を完了しとロックをEZVIZアプリのアカウントに追加してください。

ロックの設定

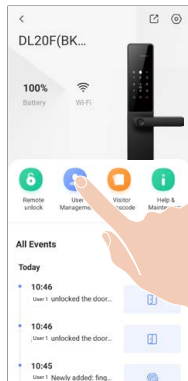
ロックを追加した後、EZVIZ アプリでロックを設定できます。

- ・ 設定する前に、管理者を追加していることを確認してください。
- ・ 初めてご使用になる前に、保護フィルムをはがしてください。
- ・ キーボードエリアを起動した後、操作が検出されない場合は約20秒後に自動的にオフになります。

1. 管理者/ユーザーを追加

- ・ ユーザーは、解除方法が設定された後にのみドアを解除できます。

1. スマートフォンの Bluetooth を有効にし、EZVIZ アプリにログインしてください。
2. デバイスのホームページで、「ユーザー管理 > ユーザー追加」をタップして、管理者またはユーザーを追加します。



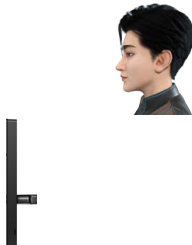
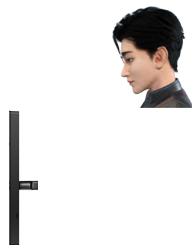
2. 人の顔を追加

- ・ ユーザごとの人物の顔は 3 つまで追加してください。

1. スマートフォンの Bluetooth を有効にし、EZVIZ アプリにログインしてください。
2. デバイスのホーム画面で「ユーザー管理」をタップし、管理者またはユーザーを選択してください。
3. 「顔認証キー - 顔認証キーを追加」をタップし、音声ガイダンスおよび以下の手順に従って、顔情報を登録してください。
4. 顔情報を登録すると、顔認証でドアを解錠できます。

- ・ ロックの前面パネルの正面に立ち、ロックから腕の長さの距離を保ってください。（この距離を外れると顔認識が失敗する可能性があります）
- ・ 音声案内に従って顔認証を完了してください（調整が必要な場合は実際の音声内容を参照してください）。以下の図を参照してください。
- ・ このプロセス中に顔に障害物がないことを確認することが重要です。
- ・ プロセス中は体を揺らしたり動かしたりしないでください。そうしないと失敗する可能性があります。
- ・ 顔情報を登録すると、顔認証でドアを解錠できます。

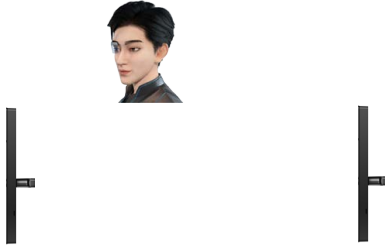
- ① ロックをまっすぐ見てください。
- ② 頭を少し上げてください。
- ③ 頭を少し下げてください。



④ 少し左に向いてください。

⑤ 少し右に向いてください。

⑥ 操作が成功しました。



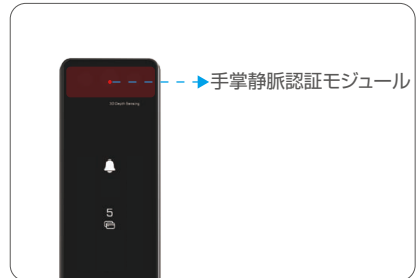
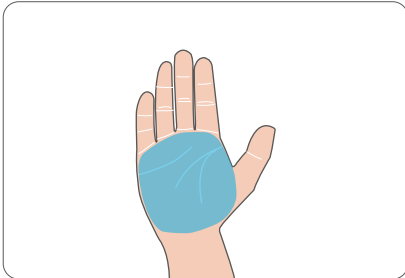
3. 掌紋静脈を追加

i ユーザーごとのパーム静脈キーは 2 つまで追加してください。

1. スマートフォンの Bluetooth を有効にし、EZVIZ アプリにログインしてください。
2. デバイスのホーム画面で「ユーザー管理」をタップし、管理者またはユーザーを選択してください。
3. 「手のひら静脈認証 - 手のひら静脈認証を追加」をタップし、音声ガイダンスおよび以下の手順に従って、手のひら静脈情報を登録してください。
4. 手のひら静脈情報を登録すると、手のひら静脈認証でドアを解錠できます。

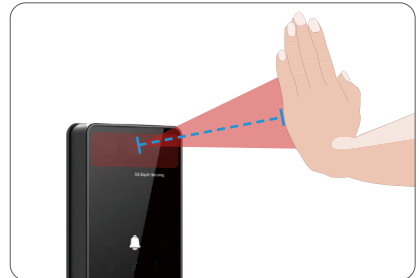
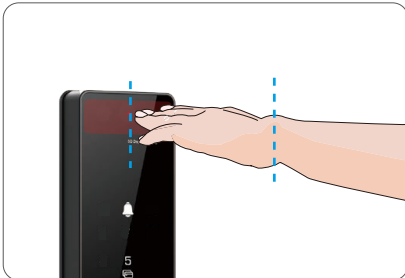
① 手のひら静脈認証の有効領域は手のひらの中心です。

② ロックの上部にある赤いライトが点灯したら、追加または認識を開始できます。



③ 手のひらを前面パネルに対して垂直に保ち、手のひら静脈認証モジュールの赤い光に触れることをお勧めします。

④ 手のひらを持ち上げて赤い光に合わせ、手のひらを自然にリラックスさせた状態で追加または認識を開始してください。

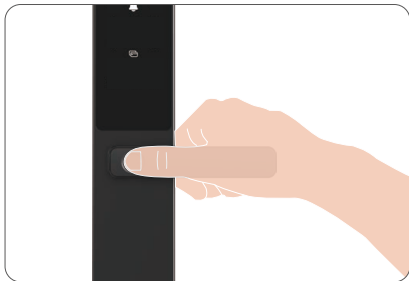


i 手のひらを約 20cm の距離に保ってください。お子様の手のひらは約 10cm と、適切に近い距離でも構いません。

4. 指紋の追加

- ① ユーザーごとに最大5つの指紋を追加できます。
- 指紋リーダーを完全に覆うように指を置き、過度な圧力や傾いた角度を避けてください。

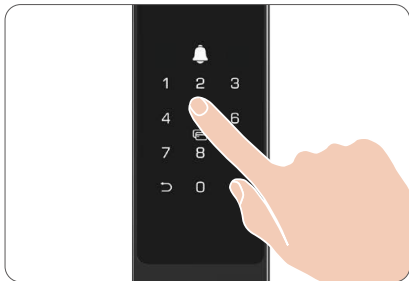
- スマートフォンの Bluetooth を有効にし、EZVIZ アプリにログインしてください。
- デバイスのホーム画面で「ユーザー管理」をタップし、管理者またはユーザーを選択してください。
- 「指紋をタップ - 指紋を追加」を選択し、音声案内に従って指紋を追加してください。
- 指紋を登録すると、指紋認証でドアを解錠できます。



5. 暗証番号の追加

- ① ユーザーごとに最大1つのパスコードを追加してください。

- スマートフォンの Bluetooth を有効にし、EZVIZ アプリにログインしてください。
- デバイスのホーム画面で「ユーザー管理」をタップし、管理者またはユーザーを選択してください。
- 「デジタルコード」をタップしてください。前面パネルのキーパッドが点灯したら、6～10桁のパスコードを入力してください。パスコード入力キーが6桁以上の場合、「√」が点灯します。「√」を押して確認してください。
- もう一度暗証番号を入力した後「√」を押して確定します。「ビー」という音が鳴ると暗証番号の追加に成功となります。
- パスコードを登録すると、パスコードでドアを解錠できます。



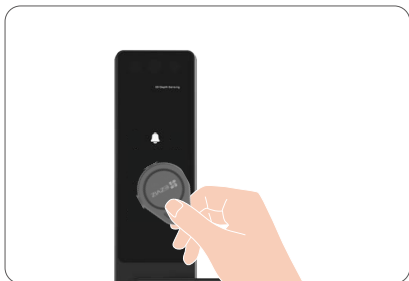
- ① 6～10の連続または繰り返しの数字は使用できません。
- 6～10桁の連続した数字、例：123456/654321。
- 6～10 繰り返しの数字、例えば1111111。

- ① 上記の手順に従って、緊急用パスコードを追加してください。危険な状況では、強制コードを使用してドアを解錠することができ、ロックはすでにデバイスを共有している家族や友人の携帯電話に警報を送信します。

6. プロキシカードを追加してください

- ・ユーザーごとに最大1枚の近接カードを追加してください。
- ・ICカードは同梱されておらず、別途ご購入ください。

1. スマートフォンの Bluetooth を有効にし、EZVIZ アプリにログインしてください。
2. デバイスのホーム画面で「ユーザー管理」をタップし、管理者またはユーザーを選択してください。
3. 「IC カード」をタップしてください。
4. 未登録の近接カードをカード読み取りエリアに置いてください。
5. 「✓」を押して確定してください。成功音が鳴ると、カードの追加が完了です。
6. カードを登録すると、カードを使ってドアを解錠できます。



7. 管理者・ユーザーの削除

1. EZVIZ アプリにログインしてください。
2. デバイスのホーム画面で「ユーザー管理」をタップし、管理者またはユーザーを選択してください。
3. 「ユーザーを削除 - OK」をタップして、管理者またはユーザーを削除します。

- ・最後の管理者は削除できません。

複数のアンロック方法



顔認識解除



手のひら静脈認証解除



指紋アンロック



暗証番号アンロック



カードスワイプ解除



機械式キーアンロック



リモートアンロック

1. 顔認識解除

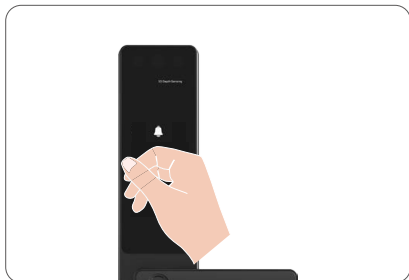
自動的にトリガーされる

顔がロックの検知範囲に近い場合、ロックが自動的に顔を認識してドアをアンロックします。

手動でトリガー

キーパッドに触れて起動すると、図のように赤色のランプが点滅します。ロックの検知範囲に立つと、ロックが自動的に顔を認識してドアを解錠します。

i EZVIZアプリでトリガーモードを変更できます。



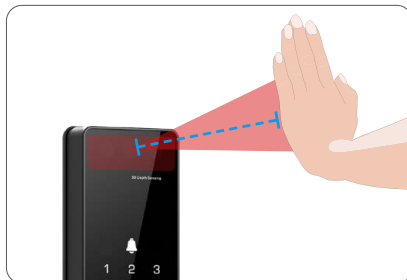
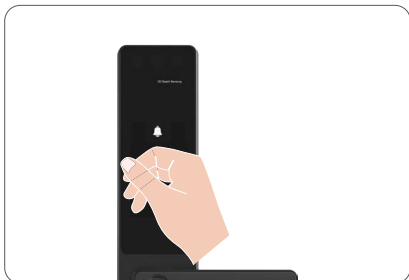
2. 手のひら静脈認証解除

自動的にトリガーされる

手のひらを手のひら静脈認証モジュールの前に 20cm かざすと、ロックが自動的に手のひら静脈を認識してドアが解錠されます。

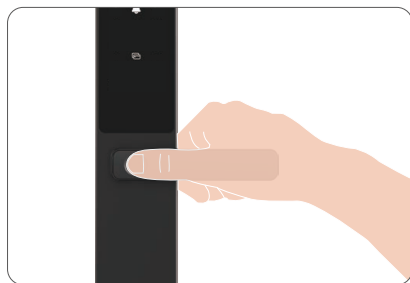
手動でトリガー

キーパッドに触れて起動した後、手のひらを静脈認証モジュールの前方約 20cm の位置にかざしてください。ロックが自動的に手のひら静脈を認識し、ドアを解錠します。



3. 指紋アンロック

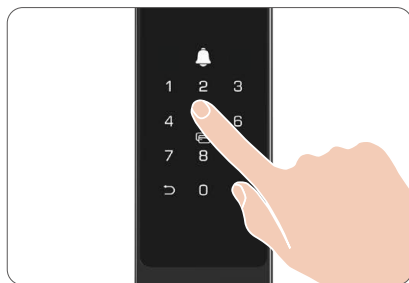
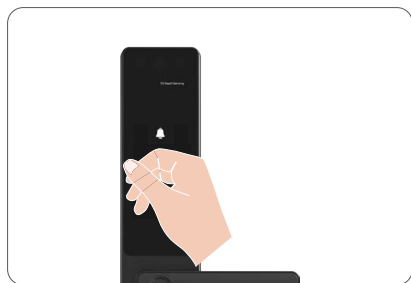
指紋リーダーに指を置くと、ロックが指紋を確認してドアを解錠します。



4. 暗証番号アンロック

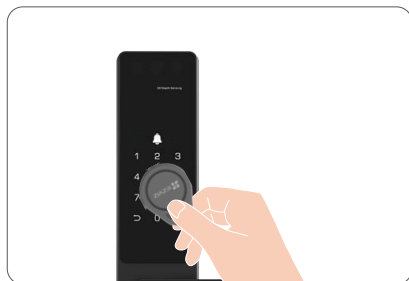
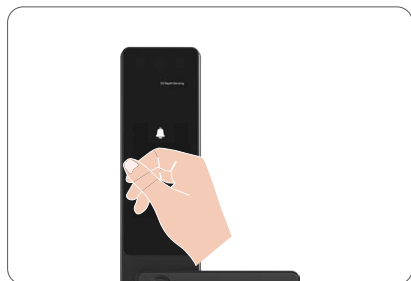
- ① 本製品は「覗き見防止暗証番号」に対応しています。実際の暗証番号の前後にランダムな数字を入力することで、第三者からの覗き見を防ぎながら解錠することができます。
- ・プライバシー保護のために、定期的に暗証番号を変更し、キーパッドに指紋の跡が残っている場合は定期的に清掃しておきましょう。

1. キーパッドに触れて起動します。
2. パスコードを入力し、「✓」を押して確認してください。
3. ロックは暗証番号を確認し、ドアを解錠します。



5. カードアンロック

1. キーパッドに触れて起動します。
2. 記録された近接カードをカード読み取りエリアに置いてください。
3. 音声案内が聞こえたら、ハンドルを押し上げてドアを開けてください。



6. 機械式キーアンロック

① 今後の使用のためにも機械式キーを適切に保管してください。

1. 機械式キー穴のカバーを開けてください。
2. 機械式キーを挿入して回すと、ドアがアンロックされます。



7. ワンタイムパスコード

EZVIZ アプリで来客用のワンタイム暗証番号を作成します(「来客用暗証番号 > ワンタイム暗証番号の作成」)。パスコードは、有効期間内に 1 回限りドアの解錠に使用できます。

① ワンタイムパスコードは、生成後すぐに有効になり、ロックがオフラインの状態でも作成できます。

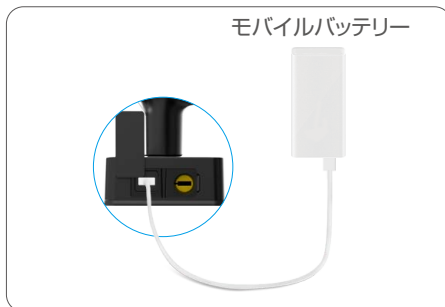
8. 定期パスコード

EZVIZ アプリで来客用の期間指定(定期)暗証番号を作成します(「来客用暗証番号 > 期間指定暗証番号の作成」)。

操作と管理

1. 緊急電源

バッテリーが完全に切れた場合は、フロントパネル底部にある緊急外部給電ポートとモバイルバッテリーを Type-C ケーブル(別売)で接続してください。これによりロックに一時的に電力が供給され、設定済みの解錠方法(顔、手のひら静脈、指紋、暗証番号、またはカード)のいずれかを使って解錠できるようになります。



2. 室内ロック

リアパネルのハンドルを持ち上げ、ロックシリンダーが飛び出す音が聞こえたら、ドアがロックされていることを示します。

3. アラーム

1. 不正開錠防止アラーム

ロックを無理に分解すると、ロックが約 1 分間アラームを発します。

2. システムロックアラーム

顔、手のひら静脈、指紋、またはパスワードで 5 回連続して誤認証を行うと、システムが 3 分間ロックされます。EZVIZ アプリで解除できます。この機能を無効にするには、EZVIZ アプリを開き、「設定 > プライバシー設定 > いたずら防止ロック」に進んでください。

3. 電池低残量警告

バッテリー残量が低下すると、音声ガイダンスでお知らせします。バッテリーをすぐに充電してください。

4. プライバシーモード

プライバシーモードを有効にすると、ドアは管理者の認証キーまたは機械式キーでのみ解錠できます。ロックはサイレントモードにも入ります。このモードを有効または無効にするには、EZVIZ アプリを開き、「設定 > プライバシー設定 > プライバシーモード」に進んでください。

i プライバシーモードが有効になると、管理者のみがドアを解錠できます。

5. 一度だけのミュート機能

1. キーパッドに触れて起動します。
2. 「0」を押し続け、キーパッドが 2 回点滅するまで待つと、機能がオンになります。

- i**
- ・一時的なミュート機能が有効になると、ドアはサイレントモードになります。
 - ・ロックはスリープモードになると自動的にこのモードを終了します。
 - ・これはプライバシーモードとは異なり、解錠方法を制限することなく、一時的に音声のみをミュートします。

6. スマート常時解錠モード

スケジュールされた期間内に管理者が初回認証を行うと、ロックは常時解錠モードに入ります。

解除するには、キーパッドで「5」を押すか、背面パネルの SET ボタンを押してください。このモードは、有効なスケジュールに従って動作します。このモードを有効または無効にするには、EZVIZ アプリを開き、「設定 > 解錠設定 > スマート常時解錠モード」に進んでください。

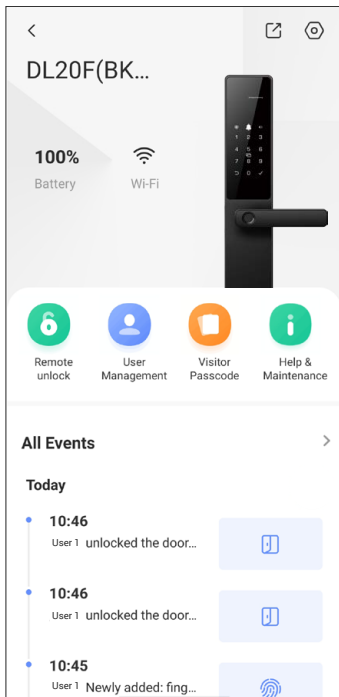
7. 工場出荷時の設定に戻す



1. 背面パネルのカバーを外し、バッテリーを取り出してください。
2. SET ボタンを 5 秒間押し続け、その間にバッテリーをスロットに戻してください。
3. SET ボタンを離し、音声案内の後に「√」を押して確認してください。

EZVIZアプリの操作

① アプリインターフェイスはバージョンのアップデートにより異なり、お使いのスマートフォンにインストールされたアプリのインターフェイスが優先されます。

EZVIZ アプリを起動した後、ロックをタップすると、ホームページ上で必要に応じたロックの確認や管理ができます。



パラメータ	説明
	アイコンをタップして、任意のユーザーとデバイスを共有できます。
	アイコンをタップしてデバイスの設定を表示または変更します。
バッテリー	ここでバッテリーの残量が確認できます。
Wi-Fi	ロックの Wi-Fi 信号の強度が確認できます。
リモートアンロック	アイコンをタップし、アプリウィザードに従ってロックをアプリ内で解除してください。
ユーザ管理	ここをタップすると、ユーザーおよび解錠方法を管理できます。
訪問者用パスコード	訪問者用のワンタイムパスコードまたは定期的なパスコードを生成するにはタップしてください。

メンテナンス

1. 毎日のメンテナンス

- ロックの破損を防止し、光沢が失われないように、ロックの近くに腐食性の物質を置かないようにしてください。
- ドアが変形すると、ボックスストライクプレートに入るラッチボルト全体の摩擦が増加し、ボルトが完全に伸張しなくなりま
す。この場合、ストライクプレートの位置を調整する必要があります。
- ロックの正常な使用を確保するために、バッテリー電圧が低くなったらすぐに充電してください。
- 機械式キーを適切に保管してください。
- 柔軟性がないと感じた場合は、専門家にロックの点検を依頼してください。
- ロックが滑らかに回転し、寿命を長くできるように、ロックの回転部分を潤滑してください。
- 6ヶ月ないし1年に1回、ロックを点検し、固定ネジが緩んでいないか確認するようお勧めします。
- 定期的に（6ヶ月ないし1年に1回）、キーが滑らかに抜き差しできるように、ロックシリンダーの溝に少量のグラファイト粉か
鉛筆の芯の粉を塗布してください。ただし、ピンタンプラースプリングに固着するので、グリースで潤滑しないでください。

2. FAQ

問題	原因	対策
顔認証、手のひら静脈、指紋、暗証番号、またはカードによる認証ではドアを正常に開けることができません。	ロック設置問題。	設置を専門家に再確認してもらってください。
	ユーザー権限が有効期間内ではありません。	EZVIZ アプリを使用して、顔、手のひら静脈、指紋、または他のユーザーのパスコードを使用するか、ユーザーの有効期間を更新してください。
機械式キーでドアが開かない。	機械式キーが間違っています。	正しい機械式キーを使用してください。
	シリンダーが損傷しています。 機械式キーが完全に挿入できません。	ドアを開けた後は、専門家に点検と損傷した部品の交換を依頼してください。
指紋リーダーが反応しません。	指紋リーダーが故障しています。	設置を専門家に再確認してもらってください。
ロックは常に開いています。	インストールエラー。	設置を専門家に再確認してもらってください。
	クラッチが損傷しています。	
	スマート常時解錠モードが有効になっています。	モードを無効にするには、EZVIZ アプリで「設定 > 解錠設定 > スマート常時開放モード」に移動してください。
ハンドルではドアを開けることができません。	インストールの問題。	設置を専門家に再確認してもらってください。

問題	原因	対策
携帯電話の Bluetooth に接続できません。	携帯電話の Bluetooth が無効になっています。	スマートフォンの Bluetooth を有効にして再度接続してみてください。
	ロックとスマートフォンの距離が Bluetooth の通信範囲外です(見通しの良い環境で最大 10m)。	ロックに近づいてもう一度試してください。
	その他の理由。	<ul style="list-style-type: none"> a. スマートフォンの Bluetooth を再起動してから、再度お試しください。 b. EZVIZ アプリを終了し、再度起動してからもう一度お試しください。
EZVIZ アプリでは、ユーザー 顔、手のひらの静脈、指紋、パスコード、またはカードを追加することはできません。	ネットワーク環境が不安定です。	まずロックの Bluetooth を接続し、その後 EZVIZ アプリのユーザー管理で追加してください。
デバイスが頻繁にオフラインになります。	ロックがネットワークに接続されていません。	ロックをより良く、より安定した信号のネットワークに接続してください。

 デバイスのさらなる詳細については、www.ezviz.com/jp を参照してください。